

Jahresstatistik Behandlungsfehler 2017

## Zahl der bestätigten Behandlungsfehler leicht gesunken

**Gutachter des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherung Nord (MDK Nord) haben im vergangenen Jahr 168 Behandlungsfehler bestätigt. Das sind rund 20,7 Prozent aller stichhaltigen Vorwürfe. Damit haben die MDK-Gutachter etwas weniger Verdachtsfälle bestätigt als 2016 (187 Fälle). Die Zahlen liegen ebenfalls unter denen der Vorjahre 2015 (173 Fälle) und 2014 (226 Fälle).**

Die Gutachter prüfen zuerst, ob ein angezeigter Verdacht auch aus medizinischer Sicht stichhaltig ist, bevor ein Fall ausführlich begutachtet wird. So konnten die MDK Nord-Gutachter 2017 aus den 3.900 Verdachtsfällen 812 stichhaltige Behandlungsfehler-Vorwürfe zur genauen Begutachtung herausfiltern. Das sind etwas weniger als 2016 mit 842 Gutachten. „Hier klafft nicht selten zwischen der eigenen Empfindung der Betroffenen und der Sicht eines unabhängigen ärztlichen Gutachters eine Lücke“, sagt Privatdozent Dr. Dimitrios Psathakis, der Leiter des Fachbereiches. Das sei angesichts der komplexen medizinischen oder pflegfachlichen Zusammenhänge aber auch verständlich.

Die meisten der 168 bestätigten Behandlungsfehler sind mit 27 Prozent in der Unfallchirurgie und bei orthopädischen Operationen festgestellt worden. Mit 13 Prozent folgen Behandlungsfehler in der Pflege und mit rund neun Prozent in der Zahnmedizin, vor allem bei Kariesbehandlungen. Rund sechs Prozent der Behandlungsfehler sind in der Frauenheilkunde und der Geburtshilfe gemacht worden (10,7 in 2016). Den ursächlichen Zusammenhang zwischen dem Fehler und dem Schaden für die Versicherten konnten die Gutachter in 88,8 Prozent der Fälle feststellen (90,1 Prozent in 2016). Weitere medizinische Behandlungen waren in 152 Fällen und damit in 90,5 Prozent der Fälle notwendig.

Für die Feststellung eines Behandlungsfehlers prüfen die Gutachter in jedem Einzelfall, ob die Behandlung nach „anerkanntem medizinischen Standard“ ausgeführt worden ist. Nur wenn die Behandlung nicht gemäß dieses Standards erfolgte, haben die Versicherten eine Chance, dass Schadenersatz-Forderungen anerkannt werden. So konnten die Gutachter im vergangenen Jahr etwas seltener (46 von 168 Fällen; in 2016 waren es 62 Fälle von 187) grobe Fehler feststellen, die aus Sicht der Fachleute nicht nachvollziehbar sind und gegen elementare Grundsätze des Fachgebietes verstoßen.

Die fachlich unabhängig erstellten Gutachten des Medizinischen Dienstes stehen über die Krankenkasse den Versicherten zur Verfügung. Die Erfahrung zeigt, dass sich in der überwiegenden Zahl aller Fälle die Behandler und deren Haftpflichtversicherer anschließend mit den Versicherten außergerichtlich einigen und einen Vergleich anstreben. Die Grundlage dafür ist das MDK-Gutachten.

„Die Gutachten des MDK Nord helfen vielen Versicherten einerseits im Streitfall zu ihrem Recht zu kommen. Sie helfen ihnen aber auch, wenn sich ihr persönlicher Behandlungsfehler-Verdacht als unbegründet herausstellt: Dann sparen sie viel Geld und persönlichen Einsatz für eine zivilrechtliche Auseinandersetzung, die sie am Ende meist nicht gewinnen können“, sagt PD Dr. Dimitrios Psathakis. „Damit ist der MDK Nord für die gesetzlich Krankenversicherten ein wichtiger Berater, auf dessen neutrale Beurteilung sie sich verlassen können.“

### ***Hinweis für Versicherte, die einen Behandlungsfehler vermuten:***

Versicherte können sich nach § 66 Sozialgesetzbuch (SGB) V bei ihrer Krankenkasse bei einem vermuteten Behandlungsfehler melden. Die Krankenkassen sollen den gesetzlichen Bestimmungen folgend, den Versicherten bei der Prüfung unterstützen.

Wichtig für die Gutachter des MDK ist, dass vom Patienten bestimmte Unterlagen vorgelegt werden. Dazu gehört ein Gedächtnisprotokoll, also eine Art Tagebuch über den Behandlungsverlauf: Patientinnen und Patienten sollten beschreiben, was, wann, wo passiert ist und von welchen Maßnahmen sie glauben, dass sie die Ursache für einen vermuteten (behandlungsfehlerbedingten) Gesundheitsschaden sein können. Außerdem sind – soweit schon vorhanden – Kopien von ärztlichen, zahnärztlichen beziehungsweise pflegefachlichen Unterlagen hilfreich, die den Behandlungsverlauf wiedergeben. Hierzu zählen zum Beispiel Arztbriefe und Entlassungsberichte, die in der Regel der Hausarzt erhalten hat. Reichen die vorgelegten medizinischen Informationen nicht aus, werden in einer ersten sichtenden Stellungnahme des MDK Hinweise zu den für die medizinische Beurteilung noch notwendigen Unterlagen gegeben. Das alles brauchen die MDK-Gutachter für eine sorgfältige, sachgerechte Prüfung.

Pressekontakt: Jan Gömer, Pressesprecher MDK Nord

-----  
Medizinischer Dienst der Krankenversicherung Nord  
Hammerbrookstr. 5  
20097 Hamburg  
Tel. 040 25 169-1163  
mobil 0151 654 297 13  
Fax 040 25 169 59-1163  
jan.goemer@mdk-nord.de  
www.mdk-nord.de