

Neue MDK Nord-Website gestartet

Mit einer neuen Website will der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK) Nord noch zielgerichteter informieren. Das jetzt gestartete Webangebot www.mdk-nord.de löst die mittlerweile veraltete Website ab. Das Angebot richtet sich wie bisher an Versicherte, die Krankenkassen sowie niedergelassene Ärzte, Kliniken und Pflegeeinrichtungen. Das neue Webangebot ist barrierefrei, passt sich automatisch allen Endgeräten der Nutzer an und bietet einen geschützten Zugang.

Mit der neuen Website hat der MDK Nord sich umfassend auf das veränderte Nutzungsverhalten seiner Zielgruppen eingestellt. Dazu gehört ein sogenanntes „responsives“ Design, das mittlerweile Standard ist, und mit dem sich die Website-Darstellung automatisch den genutzten Endgeräten wie PC, Tablet oder Smartphone anpasst. Wichtig ist dem MDK Nord auch, dass die Website auch einen barrierefreien Modus anbietet. Er ermöglicht sehbehinderten Lesern auf eine für sie optimierte Darstellung umzuschalten.

Außerdem hat der MDK Nord mit der neuen Website die Datensicherheit verbessert. Die Website ist als „https“-Angebot verschlüsselt und läuft auf einem eigenen Server. So können Dritte nicht mitlesen, wofür sich ein Nutzer interessiert, was er anfragt oder über das angebotene Antwortformular dem MDK Nord zurückmeldet.

Der MDK Nord möchte mit dem neuen Angebot alle Benutzergruppen noch zielgerichteter informieren als bisher. Vor allem Versicherte der gesetzlichen Kranken- und sozialen Pflegekassen haben zum Jahresbeginn viele Fragen zum Verfahren der Begutachtung. So besteht der größte Informationsbedarf nach der Umstellung auf die neuen Pflegegrade. Was hat sich geändert? Wie läuft der Hausbesuch ab? Was macht der MDK, was die Pflegekasse? Dazu bekommen die Versicherten jetzt zielgerichtet ihre Informationen, die auch kurzfristig ergänzt werden.

Den Krankenkassen-Mitarbeitern steht in ihrem Bereich wie bisher neben allen Dokumenten für die tägliche Arbeit der geschützte Zugang zur Verfügung. Neu ist ein ausgeweitetes Angebot für die sogenannten „Leistungserbringer“, also Ärzte, Pflegekräfte, Kliniken und Pflegeeinrichtungen. Der MDK Nord kann diese Gruppe jetzt über seine Website nun auch kurzfristig über aktuelle Ereignisse, neue Abläufe oder Verfahrensweisen informieren.

Zeitgleich stellt auch das dem MDK Nord angegliederte Kompetenz-Centrum Geriatrie (KCG) www.kcgeriatrie.de seine Website um. Sie erscheint in ähnlichem Design und ist mit gleichen Funktionen zu nutzen.

Pressekontakt: Jan Gömer, Pressesprecher, Tel. 040 25 169-1163, jan.goemer@mdk-nord.de